

Política de Qualitat

Igualada, 17 de maig de 2025

A XB CORRUGATED, S.L.U., el nostre compromís és oferir als nostres clients un servei de màxima qualitat en l'elaboració i muntatge de ferralla, adaptat a les seves necessitats i expectatives. Treballem per garantir solucions eficaces, fiables i puntuals, basades en l'experiència, la innovació i la millora contínua.

Comptem amb un equip tècnic altament qualificat i maquinària especialitzada que ens permet abordar qualsevol tipus de projecte amb agilitat i precisió. El nostre objectiu és proporcionar un servei integral, complint amb els requisits legals aplicables i amb els estàndards de qualitat que ens hem fixat com a organització.

La satisfacció del client és l'eix central de la nostra activitat. Per assolir-la, establim criteris de qualitat clars i mesurables, que ens permeten avaluar el rendiment dels nostres processos i prendre decisions basades en dades objectives. Aquests indicadors es revisen periòdicament per assegurar-ne l'adequació i eficàcia.

Fomentem una cultura de millora contínua, no només en els nostres productes i serveis, sinó també en els nostres processos interns. Aquesta filosofia ens permet adaptar-nos als canvis de l'entorn, optimitzar recursos i mantenir-nos competitius al mercat.

Així mateix, integrem en la nostra gestió un enfocament responsable cap al medi ambient. Tot i que el nostre focus principal és el client, reconeixem la importància de minimitzar l'impacte ambiental de les nostres activitats i complir amb els requisits relacionats amb el canvi climàtic que siguin rellevants per a les parts interessades.

El nostre sistema de gestió de qualitat, basat en la norma UNE-EN ISO 9001:2015, garanteix la disponibilitat dels recursos necessaris —humans, tècnics i materials— per assolir els nostres objectius i mantenir l'excel·lència en el servei.

Aquesta política es comunica a tot el personal mitjançant la seva exposició al tauler d'anuncis de l'empresa i està disponible per a totes les parts interessades.

Norbert Roqueta
Administrador